

WINTIC è il Sistema Informativo ideato e sviluppato da **CREA** informatica per la meccanizzazione e l'automazione di realtà cinematografiche (sale e multisale), teatrali e, nelle sue versioni dedicate, di tutte le attività di spettacolo e intrattenimento. Il sistema è costituito da moduli software flessibili e potenti e da periferiche hardware veloci e affidabili e, una volta commisurato e valutato sulle specifiche esigenze del singolo esercizio, viene integrato da un attento supporto sul campo, che comprende la formazione del Vostro personale, l'assistenza di tutti i sistemi forniti e la consulenza, oltre che tecnologica, sulle molteplici possibilità di sviluppo delle Vostre attività, attraverso l'utilizzo delle nuove tecnologie e dei nuovi media. Il prodotto gestisce la vendita e la prevendita di biglietti, le prenotazioni, gli abbonamenti con tessere magnetiche o a micro chip, la stampa dei bordero, il carico e lo scarico delle dotazioni, può prenotare da centralino telefonico automatizzato (IVR), da Internet e permettere la vendita e la prevendita con carte di credito e fidelity Card.

logica operativa del prodotto



L'operatore di cassa utilizza una tastiera standard o personalizzata di piccole dimensioni (max. 30 tasti), programmata in modo tale da essere utilizzata con i tasti funzione, i tasti cursore, il tastierino numerico e pochi altri tasti di conferma o annullamento delle operazioni. Ognuno di questi tasti funzione può essere personalizzato, sia nel colore, sia che nelle dimensioni. Per la fase di emissione dei biglietti, dopo una preventiva programmazione della Anagrafica Film, e l'inserimento a Calendario degli spettacoli, degli orari, nonché dei relativi prezzi di ingresso, comparirà sullo schermo dell'operatore la richiesta della scelta della tipologia di biglietto (intero, ridotto, ecc.) con il relativo prezzo e la sala di proiezione del film richiesto. La successione degli eventi sarà automatica e, immediatamente dopo la conferma della programmazione, sia i punti informativi, sia il Sito Web, sia, eventualmente, punti self service remoti; saranno aggiornati in tempo reale e disponibili per la visualizzazione, la prenotazione e l'acquisto di nuovi biglietti.

anagrafica film

L'archivio anagrafico dei film permette (integrandosi all'archivio della programmazione) la gestione diretta dei calcoli sul recupero crediti di imposta. Il sistema è predisposto al collegamento diretto a Banche Dati online che forniscano i dati aggiornati in tempo reale sulle categorie di riduzione applicate a ciascun film. Con l'inserimento dell'anagrafica film e dei contenuti visivi: l'immagine della locandina verrà proiettata sui monitor informativi dedicati al pubblico in attesa.

calendari rapidi



Possibilità di utilizzo di moduli plug-in per la creazione e la trasmissione automatica dei dati di programmazione sotto forma di tamburini o mailing list.

E' inoltre predisposto all'attivazione di centri Call Center in grado di gestire più sale cinematografiche contemporaneamente, con possibilità di operazioni di comarketing e fidelizzazione, attraverso l'uso di tessere magnetiche, o a bar code. E' certificato inoltre per il controllo automatico degli accessi. **WINTIC** è anche uno straordinario strumento di lavoro e di supporto alle Vostre scelte: può fornirvi infatti interessantissimi dati statistici su tutti gli aspetti della Vostra attività e può aiutarVi a gestire tutte le operazioni legate all'archivio storico della programmazione, come, per fare un esempio, i calcoli per il recupero credito d'imposta. Il Software **WINTIC** è installato su sistema operativo Microsoft Windows 2000/2003, il più adatto per le richieste di rete, di collegamento remoto per le prenotazioni, e di supporto all'utilizzo di un'interfaccia grafica che faciliti l'uso del software e ne incrementi le prestazioni. Gli archivi del database sono in formato Oracle 9i e le applicazioni sono sviluppate in Visual C++ , Visual Basic 6, Java, PHP e JSP per la parte WEB.

informazioni dinamiche e veloci

La disponibilità dei posti liberi all'interno delle sale di proiezione verrà aggiornata dopo ogni emissione, e comparirà sempre sullo schermo dell'operatore oltre che su eventuali punti informativi all'interno o all'esterno della sala cinematografica. La disponibilità di posti liberi sarà visualizzata in tempo reale su tutte le postazioni di vendita, locali o remote che siano. In caso di sala piena gli operatori potranno far comparire sullo schermo le mappe delle sale per visualizzare lo stato di occupazione delle stesse, ed eventualmente, assegnare in modo manuale i posti in sala.



Il software è comunque predisposto in modo tale da non permettere l'emissione dei biglietti qualora non ci fossero più posti disponibili in sala (a meno che il Cliente indichi una preferenza diversa che potrà comunque stabilire e inserire nel programma anche in un momento successivo, senza richiedere l'intervento di nessun programmatore). Inoltre tutti i posti prenotati verranno automaticamente trasformati in posti disponibili se entro quindici minuti dall'inizio della proiezione non si saranno presentati i legittimi spettatori. (tempo a discrezione e modificabile dalla Direzione). Oltre ai posti disponibili, sui punti informativi potranno comparire i titoli dei film in proiezione, una locandina fissa piuttosto che un trailer in formato video, gli orari di programmazione dei film e lo stato degli stessi (I° tempo, Intervallo, II° Tempo). Sarà inoltre possibile osservare, sulle mappe grafiche delle sale, lo stato di avanzamento dell'occupazione dei posti.

Un aiuto indispensabile per la gestione del vostro Esercizio. Massima semplicità nell'uso e nella consultazione degli incassi, suddivisi per Operatore, Cassetto, tipologia di acquisto: Bancomat, POS virtuale, Cinecard, Voucher, ecc. Gestione facilitata dei cambi, cassaforte, posta pneumatica. Registrazione illimitata e particolareggiata di tutte le operazioni, password di ingresso, personalizzazione delle voci di conto in Dare e Avere. Possibilità di integrare i dati con i altri software di contabilità.



report/riepiloghi contabili



biglietterie remote e selfservice



I nostri punti self-service possono coprire ogni esigenza di servizio: Touch screen 17", sistemi di diffusione acustica, personalizzazione di slide grafiche in movimento, acquisto con carte di credito, ritiro di biglietti preacquistati via Internet o call center, ritiro biglietti prenotati con un pagamento contestuale, acquisto con cinecard, tessere a scalare e borsellino elettronico, gestione POS Bancomat. Lettura a banda magnetica, microchip e codice a barre. Predisposizione sia a parete che ad incasso per esterni. Vetro e tastiera con trackball anti sfondamento. Printer termica con taglierina e sistema anticaduta.

sviluppo e ricerca

Il cuore software di **WINTIC** è costantemente sottoposto ad un attento lavoro di verifica sul campo e di sviluppo tecnologico. L'acquisizione di nuove funzionalità e il costante miglioramento delle prestazioni, sono lo scopo principale dei laboratori tecnici e di programmazione CREA.